Возврат и обмен полученного товара производится в соответствии со Статьей 26.1. п.4 Дистанционный способ продажи товара (введена Федеральным законом от 21.12.2004 N 171-ФЗ) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей":

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - **в течение семи дней**.  
В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.  
Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.  
Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.  
При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, **за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара**, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.  
5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

**Правила возврата**:

1. Заполните заявление на возврат. Без корректно заполненного заявления возврат денежных средств невозможен.
2. Укажите наименование, количество возвращаемого товара и причину возврата.
3. **Подписанное заявление вложите в коробку с товаром и отправьте Почтой россии по адресу:**

**143989, Московская обл., г. Балашиха, мкр. Железнодорожный, ул. Некрасова, д.4**

**Получатель: ООО «УютТорг»**

**Заявление на обмен или возврат товара**

**ФИО покупателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИНН физического лица (получателя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(обязательно для заполнения)**

**Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан (кем, когда)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Номер заказа продавца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(обязательно для заполнения)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код товара** | **Наименование товара** | **Цена, руб (как в заказе)** | **Количество, шт.** | **Сумма, руб** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Причина возврата**:

□ Брак □ Товар не соответствует описанию, фото

□ Товар не подошел (ошибка выбора) □ Некомплект товара

□ Привезли не тот товар □ Товар пришел поврежденным

□ Привезли не все товары из заказа □ Другое (укажите причину)­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Прошу принять к возврату вышеперечисленный(е) товар(ы) и (выберите нужный вариант)**

**□ обменять на аналогичный товар**

**□ вернуть денежные средства уплаченные за товар по следующим реквизитам на банковский счет в сумме** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Получатель денежных средств (ФИО полностью) |  |
| Банк получателя (название) |  |
| БИК банка получателя |  |
| Корреспондентский счет банка получателя |  |
| Номер счета получателя (**Обратите внимание! Номер счета, а не номер карты получателя**) |  |

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_